ACTA N° 87

FECHA: 01 Agosto 2024

HORA: 2:00 p.m. a 2:30 p.m.

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA

TEMA: APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

ASISTENTES: Juan Carlos Rodríguez Bautista (coordinador) Myriam Cantor Cortes (Gerontóloga) Camilo Echeverry. (Testigo Persona Mayor), Mónica Medina (Representante de SDIS del equipo de apoyo de la Supervisión).

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Identificar y tramitar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María acorde con la apertura del buzón realizada el día 01 agosto 2024.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se convoca a los participantes para la realización de la apertura del buzón y se explican las consideraciones al respecto de dicho procedimiento, así como la importancia del diligenciamiento de los formatos y demás requerimientos propios de la identificación y trámite de las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones.

Descripción de actividades desarrolladas.

- Se socializa que la finalidad del buzón de sugerencias es recibir sus comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en el centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Así mismo, se plantea que a través de este recurso son recibidas de igual manera sus sugerencias, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas y procesos o de manera general.

- Una vez abierto el buzón en presencia de los asistentes, se evidencia que en su interior no se encuentran formatos diligenciados en el buzón "Yo Opino". Se procede a cerrar nuevamente el buzón por parte del testigo.

- Se anexará, en el anexo 1, fotografía del proceso.

- Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica (celular).

- Definición de Compromisos.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Próxima reunión: 09 agosto de 2024.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Camilo Echeverry.	Persona Mayor	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	
Myriam Cantor Cortes	Gerontóloga	Centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María	
Mónica Medina	Equipo de Apoyo de la Supervisión	SDIS	

Anexos

1: Foto Apertura Buzón



Elaboró: Myriam Cantor Cortes – Gerontóloga